

## 投訴途徑

我們重視每一位顧客的寶貴意見，並致力為你提供優質服務。如欲就我們的產品或服務作出投訴，請與我們聯絡。

客戶服務中心：香港尖沙咀廣東道 9 號港威大廈 6 座 12 樓 1208 室

辦公時間： 星期一至五 上午 9 時至下午 5 時 30 分 (公眾假期除外)

### 一般投訴

電話：(852) 2533 5555

傳真：(852) 2591 1612

電郵：[enquiry@yflife.com](mailto:enquiry@yflife.com)

### 強積金

電話：(852) 2533 5522

傳真：(852) 2919 9233

電郵：[mpf@yflife.com](mailto:mpf@yflife.com)

### 僱員福利

電話：(852) 2533 5511

傳真：(852) 2919 9233

電郵：[ebinfo@yflife.com](mailto:ebinfo@yflife.com)

若對我們的投訴處理有異議，你可要求以下機構審議有關個案：

### **保險業監管局** (受理凡涉及保險公司或持牌保險中介人的投訴)

電話：(852) 3899 9983

傳真：(852) 3899 9993

電郵：[complaints@ia.org.hk](mailto:complaints@ia.org.hk)

地址：香港北角英皇道 625 號 FOYER 23 樓

**保險投訴局 (處理索償或索償以外的保險爭議)**

電話：(852) 2520 2728

傳真：(852) 2520 1967

電郵：[icb.enquiry@icb.org.hk](mailto:icb.enquiry@icb.org.hk)

地址：香港灣仔駱克道 353 號三湘大廈 29 樓

**強制性公積金計劃管理局 (受理凡涉及強積金受託人或強積金中介人的投訴)**

電話：(852) 2918 0102

傳真：(852) 2259 8806

電郵：[mpfa@mpfa.org.hk](mailto:mpfa@mpfa.org.hk)

地址：香港觀塘巧明街 98 號 The Millennity 1 座 12 樓

**自願醫保計劃辦事處 (受理自願醫保計劃相關的投訴)**

電話：(852) 2529 8900

傳真：(852) 2529 8982

電郵：[vhis\\_enquiry@fhb.gov.hk](mailto:vhis_enquiry@fhb.gov.hk)

地址：香港九龍觀塘道 392 號創紀之城 6 期 2902 室

**稅務局 (受理自願醫保計劃/延期年金計劃稅務扣減相關的投訴)**

電話：(852) 2594 5000

傳真：(852) 2802 7625

電郵：[taxinfo@ird.gov.hk](mailto:taxinfo@ird.gov.hk)

地址：香港灣仔告士打道 5 號稅務大樓 37 樓

信件：香港郵政總局信箱 11234 號